



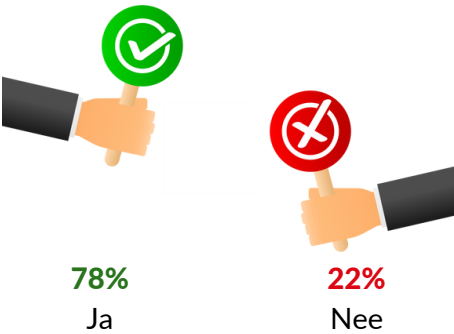
Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo 2024

Gemeente Ooststellingwerf heeft een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd onder de cliënten die in 2024 een individuele maatwerkvoorziening hebben aangevraagd in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Met de resultaten uit het onderzoek kan de gemeente beter bepalen hoe het beleid de Wmo-clients helpt op het gebied van zelfstandigheid, verbetering van de leefsituatie en het toekomstbeeld van de cliënt. In deze factsheet worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek weergegeven.

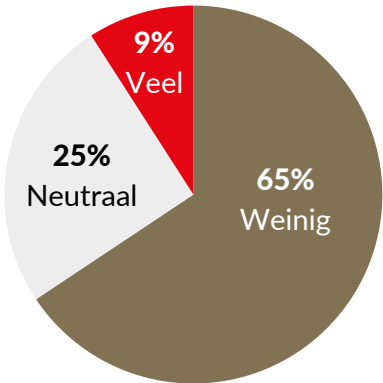
De doelgroep bestond uit 717 cliënten: cliënten die toestemming hebben gegeven om te benaderen zijn uitgenodigd om mee te doen. Uiteindelijk hebben 94 cliënten (52,5% van de 179 benaderde cliënten) de vragenlijst volledig ingevuld waardoor de resultaten niet representatief zijn, maar richtinggevend.

Contact

Wist u dat u iemand bij het gesprek kon vragen ter ondersteuning? (n=105)



Hoeveel moeite heeft het u gekost om hulp aan te vragen? (n=106)



7,9

Gemiddeld geven respondenten het gesprek met de gebiedsteammedewerker een 7,9. Daarnaast was het voor 87% duidelijk welke onderwerpen tijdens het gesprek besproken zouden worden en heeft 77% het eerste contact met de gemeente als positief ervaren.

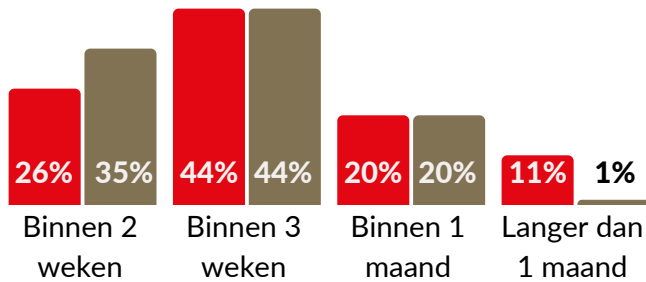
Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen over de gebiedsteammedewerker eens of oneens bent? - % (Helemaal) mee eens

De gebiedsteammedewerker nam mij serieus (n=101)	91%
Ik werd snel geholpen (n=101)	90%
De medewerker en ik zochten samen naar oplossingen (n=101)	89%
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag (n=104)	89%

Hulp/ondersteuning

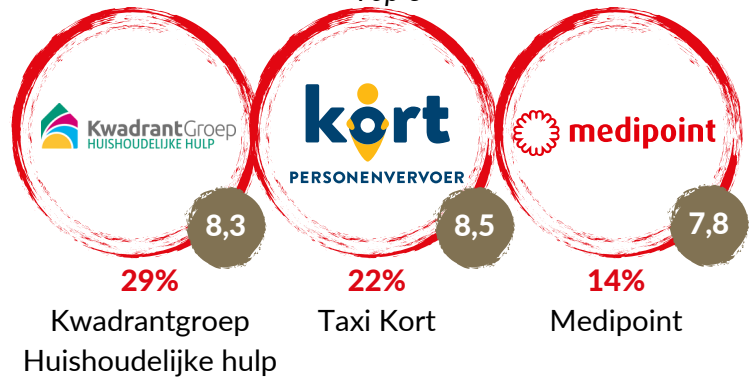
Wanneer is de hulp gestart en binnen welke termijn vindt u dat de hulp gestart moet worden? (n=94)

% hulp gestart / % hulp zou moeten starten



Van welke zorgaanbieder(s) krijgt u hulp of heeft u hulp gekregen en welk rapportcijfer geeft u deze aanbieder?

Top 3



Kwaliteit en effect

Kunt u aangeven in hoeverre u het met de volgende stellingen eens of oneens bent? - % (Helemaal) mee eens

Ik krijg de hulp zoals afgesproken (n=89)

91%

De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag (n=88)

88%

Ik ben tevreden over de hulp die ik krijg (n=89)

88%

Ik vind de kwaliteit van de hulp die ik krijg goed (n=89)

87%

Door de hulp kan ik beter in mijn woning blijven wonen (n=64)

75%

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens/oneens bent met de volgende stellingen? - % (Helemaal) mee eens
Door de ondersteuning die ik krijg...



87%

...kan ik mij beter redden (n=86)



79%

...kan ik beter de dingen doen die ik wil (n=86)



81%

...heb ik een betere kwaliteit van leven (n=85)

Aanbevelingen

Op basis van de onderzoeksresultaten geeft onderzoeksbureau MAGIS marketing & research gemeente Ooststellingwerf de volgende aanbevelingen: **(1)** deel de uitkomsten van het onderzoek met cliënten en (gebiedsteam)medewerkers, **(2)** vergroot de bekendheid van regelingen die zelfredzaamheid en langer thuis wonen ondersteunen zoals de 'Stimuleringsregeling Langer Thuis' en de 'Verzilverlening'.